

תעודת אחריות

לקוח/ה נכבד/ה,

אנו מברכים אותך על קנייתך.

תעודת אחריות זו כתובה בלשון זכר אך היא מופנית לזכר ולנקבה כאחד.

בכל מקרה של פנייה לקבלת שרות מכוח תעודת האחריות, חובה להציג את חשבונית המוצר שקיבלת בעת רכישת המוצר.

היצרן של המוצר הוא אימפקס אי או בע"מ (להלן: "אימפקס") מרחוב ברגמן 2 א', פארק המדע, רחובות (להלן: "היצרן"). פרטי יצירת הקשר עם היצרן הינם כדלקמן:

דוא"ל לכתובת support@water.io / בטלפון: 058-5561221

חיובי היצרן:

1. היצרן נותן בזאת אחריות לתקופה של שנה (12 חודשים) ("תקופת האחריות"), שתחילתה ביום מסירת המוצר לצרכן.
2. היצרן יתקן, ללא תמורה, כל קלקול שהתגלה במוצר ודווח ליצרן במהלך תקופת האחריות, ולהחליף, במידה שיידרש, את המוצר או כל חלק ממנו, ללא תמורה.
3. הוכיח היצרן כי מקור הקלקול בנזק מכוון, יהא היצרן פטור מחיוביו על פי סעיף זה.
4. במידה ויידרש להחליף את המוצר כאמור בסעיף 2, היצרן יספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או ישיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר, לפי בחירת היצרן.
5. כדי למסור מוצר מקולקל ליצרן, הינך מוזמן ליצור עם היצרן קשר כמפורט במסמך זה לעיל לשם קבלת פרטים ותיאום. היצרן מתחייב לתקן ו/או להחליף את המוצר תוך שבעה ימים מהיום שבו נקרא לעשות כן או תוך עשרה ימים מיום מסירת המוצר ליצרן. שבתות וחגים לא יבואו במניין התקופה הנ"ל.
6. על מנת למסור מוצר מקולקל ליצרן תוכל לבחור באחת מהאופציות הבאות:

- 1.1 מסירת המוצר במען הרשום של היצרן
- 1.2 משלוח המוצר בדואר רשום למען הרשום של היצרן (בהתאם למחירון הדואר);
- 1.3 תיאום שליח מטעם החברה;

הוכיח היצרן טרם התיקון כי קלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן, יהיה רשאי היצרן לדרוש תשלום בגין תיקון המוצר, הובלתו או החלפתו, לפי העניין:

- א. כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המוצר לצרכן.
 - ב. זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש (בהיות הוראות השימוש סבירות בנסיבות העניין, ובכפוף לכל דין).
 - ג. פירוק ו/או תיקון שנעשה במוצר בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היצרן, ולא בשל הפרת חיובי היצרן.
7. היצרן ימסור לצרכן לאחר התיקון אישור בכתב ובו פירוט של מהות התיקון ומהות החלקים שהוחלפו. במקרה שהמוצר הוחלף יינתן אישור בכתב בדבר החלפתו.
 8. אחריות היצרן כמפורט בתעודה זו חלה רק על המוצר אשר פרטיו מופיעים בתעודה זו ואינה חלה על כל תוספת למוצר או כל מוצר אחר.
 9. האחריות על פי תעודת אחריות זו תקפה בתחומי מדינת ישראל בלבד.
 10. הוראות כתב אחריות זה כפופות לחוק הגנת הצרכן התשמ"א – 1981, וכן לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה) התשס"ו – 2006.
 11. לקבלת שירות ותמיכה יש לפנות ליצרן בטלפון 058-5561221. לפני כן, אנא עיין במדריך למשתמש של המוצר, בכתובת: <https://water.io/>. ייתכן שבדיקה של הוראות השימוש או התכונות של המוצר תוכל לחסוך זמן פנייה.

המוצר - בקבוק מים חכם
תיאור - אנא ראה את הפירוט בחשבונית העיסקה וכמפורט על גבי האריזה.
הדגם - אנא ראה את הפירוט בחשבונית העיסקה וכמפורט על גבי האריזה.

פרטי הרכישה:	
תאריך - אנא ראה את הפירוט בחשבונית העיסקה.	מקום הרכישה - אנא ראה את הפירוט בחשבונית העיסקה.
פרטי המוכר:	
כפי שמפורט בחשבונית העיסקה.	

היצרן:	
שם	מס' תאגיד
אימפקס אי. או בע"מ	515272789
כתובת	טלפון
ברגמן 2 א', פארק המדע, רחובות	058-5561221
	מייל
	support@water.io